

«КӨКШЕ»

Облыстық аналту орталығы ШЖҚ МКК



ГКП на ПХВ «Областной реабилитационный центр
«КӨКШЕ»

Согласовано

И.о. руководителя Управления
здравоохранения Акмолинской области

Ахильбеков Н.С.
« 19 » декабрь 2022г.

Утверждаю

Главный врач

Асанұлы Д.
« 19 » декабрь 2022г.



Оперативный ПЛАН

ГКП на ПХВ «Областной реабилитационный центр Көкше»

на 2023 год

Содержание

1. Паспорт Плана.
2. Введение.
3. Цели, задачи, целевые индикаторы и показатели реализации Плана.
4. Основные направления, пути достижения поставленных целей и соответствующие мероприятия.

1. Паспорт Программы

Наименование плана	Оперативный план ГКП на ПХВ «Областной реабилитационный центр Көкше»
Основания для разработки	1. Кодекс Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года № 193-IV «О здоровье народа и системе здравоохранения»; 3. Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020 – 2025 годы «Денсаулық»; Цель: Обеспечение качественного и доступного здравоохранения. 4. Послание Президента Республики Казахстан К.К. Токаева народу Казахстана от 2 сентября 2019 года «КОНСТРУКТИВНЫЙ ОБЩЕСТВЕННЫЙ ДИАЛОГ – ОСНОВА СТАБИЛЬНОСТИ И ПРОЦВЕТАНИЯ КАЗАХСТАНА». «Обязательное социальное медстрахование призвано улучшить качество и доступность медуслуг»
Цель по плану	Совершенствование оказания медицинской помощи
Задачи	Задача 1: предупреждение и снижение степени возможной инвалидности, улучшение качества жизни, сохранение работоспособности пациента и его интеграцию в общество. Задача 2: Укрепление кадрового потенциала. Задача 3: Повышение доходности и обеспечение экономического роста, эффективное управление и финансирование. Задача 4: Цифровизация, технологическая модернизация, внедрение инноваций.
Сроки реализации	2023 год
Источники и объемы финансирования	На реализацию плана будут направлены средства из ФСМС а также другие средства, не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

2. Введение

Вид деятельности – медицинская:

- Медицинская реабилитология: физиотерапия, массаж, лечебная физкультура;
- В нашем центре жители нашей области могут пройти третий этап (поздний или поддерживающий) медицинской реабилитации.
- Медицинская реабилитация третьего этапа проводится с момента выставления реабилитационного диагноза по рекомендации врача - реабилитолога или МДК по направлению врача ПМСП

В системе ОСМС:

1. Нейрореабилитация пациентов, перенесших нейрохирургическое лечение;
2. Реабилитация пациентов, перенесших инфаркт миокарда;
3. Реабилитация пациентов, перенесших цереброваскулярные заболевания;
4. Реабилитация последствий травм;
5. Реабилитация после кардиохирургических операций;
6. Реабилитация после ортопедических операций;
7. Реабилитация пациентов, перенесших COVID-19

- Коечная мощность 125 коек

- Профиль: Реабилитационное отделение № 1

- На сегодняшний день в нашем центре работают 79 человек, в том числе 4 врачей и 19 средних медицинских работников.

- В нашем центре трудятся люди, занимающиеся любимой профессией по зову сердца, помогать людям по призванию. Наши медицинские работники самосовершенствуются и постоянно обновляют свои знания.

- Активно работает кабинет физиотерапии, где используются методики электрофореза, УВЧ-терапия, импульсные токи, процедуры ингаляционной терапии. Работает кабинет гало терапии. Пациенты получают кислородные

коктейли, действует тренажёрный зал, кабинет массажа все необходимое лечение для восстановления функции организма.

- Сроки пребывания в реабилитационном отделении согласно клиническим протоколам 12-14 дней.

3. Цель, видение, ценности, задачи

- **Цель: Совершенствование оказания медицинской помощи**

I. Задача: Улучшения доступности медицинской помощи

- Предупреждение и снижение степени возможной инвалидности, улучшение качества жизни, сохранение работоспособности пациента и его интеграцию в общество.

Реализация данной задачи будет осуществляться следующими программными задачами:

1. Выполнение условий договора с ФСМС по Акмолинской области в ОСМС.
2. . Полноценный охват диспансерных больных и своевременная плановая госпитализация.

II. Задача: Сохранение и повышение профессионального, квалификационного уровня медицинского персонала

- Укрепление кадрового потенциала.

Реализация данной задачи будет осуществляться следующими программными задачами:

1. Эффективное планирование кадрового обеспечения, внедрение инструментов хэдхантерства (поиск ценных кадров).
2. Внедрение системы мотивации для персонала (финансовый и карьерный).
3. Планирования повышения квалификации и поддержания профессионального уровня персонала.

III. Задача: Совершенствование управления и финансирования.

- Повышение доходности и обеспечение экономического роста, эффективное управление и финансирование. Реализация данной задачи будет осуществляться следующими задачами:

1. Разработка, утверждение планов финансирования по обязательствам и платежам на 2023 год.
2. Разработка и утверждение годового плана государственных закупок.

3. Разработка платных услуг согласно прейскуранту.

IV. Задача: Внедрение инновационных технологий.

- Цифровизация, технологическая модернизация, внедрение инноваций:

Реализация данной задачи будет осуществляться следующими программными задачами:

1. Цифровизация (в том числе автоматизация производственных процессов) и развитие системы телекоммуникационных связей, обновление информации на сайте Центра на постоянной основе.
2. Совершенствование работы в информационных системах КМИС, БГ, ЭРСБ.

4. Приоритетные направления и пути их достижения

- 1) Укрепление здоровья населения и повышения качества предоставляемых услуг;
- 2) Совершенствование системы управления, ориентированной на достижение устойчивого развития;
- 3) Формирование квалифицированного кадрового потенциала;
- 4) Модернизация и улучшение материально-технической базы, приобретение оборудования для проведение реабилитационных мероприятий;
- 5) Совершенствование информационных технологий.

Укрепление здоровья населения и повышения качества предоставляемых услуг

Основой для эффективного повышения качества будет являться система управления качеством на основе стандартизации всех производственных процессов. Продолжится разработка и внедрение и усовершенствование внутренних нормативных документов, детально описывающих различные производственные технологии и процессы с указанием измеримых индикаторов эффективности этих процессов.

Высокое качество медицинских услуг планируется достичь путем:

- внедрения пациенториентированной системы.
- разработка и усовершенствование стандартов и операционных процедур;

- повышения полномочий врачей, средних медицинских работников и младшего медицинского персонала в принятии самостоятельных решений и своевременном выявлении проблемных участков;
- выявления скрытых и потенциальных проблемных участков, возникающих в процессе предоставления медицинских услуг пациентам;
- внедрения процесса непрерывного улучшения качества;
- профилактики заболеваний;
- пропаганда здорового образа жизни.

Совершенствование системы управления, ориентированной на достижение устойчивого развития позволяет:

- 1) повысить эффективность финансового управления;
- 2) эффективно использовать основные средства;
- 3) оптимизировать расходы.

С целью достижения стабильной доходности и внедрения современных подходов к планированию и использованию доходов будут осуществлены следующие подходы и мероприятия:

- 1) расширение видов и объемов услуг;
- 2) оптимизация расходов;
- 3) расширение перечня оказываемых услуг и применение приемлемых ставок рентабельности, соответствующих рыночным и конкурентным предложениям.

Укрепление кадрового потенциала с построением эффективной системы мотивации, созданием условий для полноценного развития персонала, привлечения и сохранения высококвалифицированных специалистов в условиях конкурентной среды

Укрепление кадрового потенциала будет совершенствоваться за счет формирования и функционирования кадровой политики.

Кадровая политика будет базироваться на следующих механизмах и подходах:

- эффективное кадровое планирование (HR- служба);
- совершенствование системы дифференцированной оплаты труда;
- обеспечение социальной поддержки сотрудников;

- контроль эффективности кадровой политики.

Указанные механизмы и подходы позволят создать высокопрофессиональный, компетентный, конкурентоспособный кадровый потенциал, объединенной корпоративной культурой, способный оказать качественные и высокоэффективные услуги.

На регулярной основе будет проводиться анализ обеспеченности организации кадрами с учетом структуры требуемых специальностей в соответствии со стратегическим направлением развития организаций, применяемыми технологиями и потребностями пациентов, а также соответствием международным стандартам.

Индикаторами эффективности кадровой планирования будет являться снижение текучести и уровень укомплектованности кадрами.

Особая роль отводится повышению профессиональной подготовки медицинских кадров, созданию условий для освоения новых практических навыков и умений для успешного и безопасного их применения в клинической практике.

Для обеспечения развития корпоративной культуры будут проводиться следующие мероприятия:

- будет разработан и утвержден кодекс корпоративной культуры;
- формирование у сотрудников чувства личной ответственности за качество своего труда и заинтересованности в его повышении;
- развитие преемственности знаний и опыта;
- долгосрочности характера трудовых взаимоотношений;

При этом будет сделан значительный акцент на этических аспектах формирования корпоративной культуры и ценностей. Планируется внедрение Этического кодекса врачей, медицинских сестер с четкими нравственными ориентирами профессиональной деятельности. Будут внедрены механизмы для моделирования и внедрения корпоративной культуры, наиболее способствующей достижению целей организации, что существенно отразится на улучшении эффективности труда сотрудников и на качестве обслуживания пациентов.

При разработке Кодекса корпоративной культуры будет уделен акцент к наиболее значимым характеристикам корпоративной культуры:

- осознание работником своего места в компании (группе);
- нормы поведения;

- тип управления;
- культура общения;
- система коммуникаций;
- деловой этикет;
- особенности трактовки полномочий и ответственности;
- трудовая этика.

Модернизация и улучшение материально-технической базы.

В целях повышения качества и доступности медицинской помощи населению одной из приоритетных задач модернизации здравоохранения явилось укрепление материально - технической базы учреждения, обеспечение их современным медицинским оборудованием в соответствии с порядком оказания медицинской помощи различных профилей.

Основные организационные мероприятия

№ п/п	Мероприятие	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Задествованные ресурсы			Ожидаемый результат	Факт исполнения 2020го д
					Финанс овые	Кадров ые	Мат- техниче		
1	Внедрение типовых корпоративных документов	Информация	1 квартал	Главный врач ГКП на ПХВ «ОРЦ Көкше»	-	Юрист, главный экономист	-	Улучшение качества обслуживания пациентов	
2	Планерки у главного врача с заведующими отделений.	Информация	Ежедневно 09.00	Главный врач ГКП на ПХВ «ОРЦ Көкше»	-	Зав.отдел ений	-	Улучшение качества обслуживания пациентов	
3	Медицинский совет: -проводить заседания с медицинскими работниками Центра по актуальным вопросам, семинарские занятия по тематическим планам. Вынесение протокольных решений с указанием сроков исполнения и контроль за исполнением. Тематические семинары: -по всем профилям с учетом актуальности вопроса.	Справки, решение	Ежемесячно Третий четверг, в 15.00	Главный врач ГКП на ПХВ «ОРЦ Көкше», зам по оперативной отчетности зам по оперативной отчетности	-	Врачи и СМР	-	Улучшение качества обслуживания пациентов	
4	Проведение заседаний: - КИК – комиссия инфекционного контроля,	Справки	Не реже одного раза в квартал.	Зам.главного врача	-	Зав. Отделени ями	-	Улучшение качества обслуживания пациентов	

	- формулярная комиссия, - комиссия по этике и деонтологии, - по рациональному использованию ЛС, - КРЖ – комиссия по разбору жалоб - КИЛИ - ЛКК					Врач эпидемиолог, главная мед.сестра		
5	Подготовка и аттестация медицинских работников организации	Информация	По графику	Специалист службы управления человеческими ресурсами		Специалист службы управления человеческими ресурсами	Повышение квалификации медицинских работников: врачей на 50%, СМР- 53%	
6	Отчет о движении медицинских кадров (текущая врач, СМР, обеспеченность)	Информация	В течении года	Специалист службы управления человеческими ресурсами		Специалист службы управления человеческими ресурсами	Проводить мониторинг движения кадров, предоставление отчетов по кадрам.	
7	Дефицит кадров	Информация	В течении года	Специалист службы управления		Специалист службы	Повышение укомплектованности кадров 100% путем	

				человечески ми ресурсами		управле ния человече скими ресурса ми		переподготовки врачей. Снижение дефицита врачей. Привлечение молодых специалистов из числа местных жителей. Проведение информационно и агитационной работы со студентами ВУЗов и мед. колледжей.	
8	Оснащенность оборудованием	Информация	В течении года	Заведующие отделениями , главный бухгалтер и главная м/с		Заведую щие отделен иями и главная м/с		Приобретение медицинского оборудования за счет выделенных средств и из средств экономии,	
9	По закупку лекарственных средств и ИМН за счет средств ГОБМП использовать по назначению. Устранить нарушение финансовой деятельности, выявленной проверкой ревизионной комиссией 100%	Информация	В течении года	ФО		ФО		Провести возмещение финансовых средств. Провести претензионные работы.	

Приоритетное направление
ГКП на ПХВ «Областной реабилитационный центр Көкше» на 2023 г.

№	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Задельствованные ресурсы			Ожидаемый результат
					финансовый	кадровый	материальный	
Реализация мероприятий Государственной программы развития здравоохранения РК «Денсаулык» на 2020-2025 годы и Меморандума по улучшению здоровья населения области между МЗ и Акиматом Акмолинской области на 2023 год по мониторируемым индикаторам. ПРИОРИТЕТНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ 1. УКРЕПЛЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ. Совершенствование оказания медицинской помощи; Целевой индикатор: предотвращение инвалидности								
1	Совершенствование реабилитационной помощи.							
1.1	В рамках реализации Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулык» на 2020-2025 годы с 1 января 2020 года в Казахстане запускается система обязательного социального медицинского страхования, нужно предельно ответственно подойти к вопросу реализации социального	Приказ по распределению реабилитационных коек	С 1 января 2023 года	ФЭО ОМК	ФЭО ОМК	Выполнение условий договора с ФСМС по Акмолинской области в ОСМС.	Повышение качества медицинских услуг и удовлетворенность пациентов оказываемой медицинской помощью.	

	медстрахования во избежание его очередной дискредитации. 125 реабилитационных койек 3 этапа.							Рациональное использование коек.	
Улучшения доступности медицинской помощи Целевой индикатор: Стремиться к полному охвату пациентов подлежащих реабилитации									
2.1	Активизировать работу в вопросах привлечения пациентов путем запросов в ЛПУ о количестве диспансерных пациентов подлежащих реабилитации 3 этапа, проведение разъяснительной работы с медицинским персоналом ПМСП области, выезд по районам с разъяснительной работой.	Письма, Клинические протокола, приказы, протокол выездов.	1 раз в месяц	ОМК		ОМ К, зав. отделениями	Полноценный охват диспансерных больных и своевременная плановая госпитализация.		
2.2	1. Информирование населения по оказанию реабилитационной помощи.	Размещение материала на сайте	ежемесячно	ОМК		ОМ К, зав.	Повышение уровня информированности населения. Привлечение		

	Усилить санитарно-просвет работу через СМИ. по вопросам профилактики острого нарушения мозгового кровообращения, инфаркт миокарда, БСК, профилактика травматизма и реабилитации	организации, инстаграмм, Размещение материала в СМИ				отделениями	ОМ К, зав. отделениями	Повышение уровня информированности населения.
2.3	Обучение по вопросам профилактики острого нарушения мозгового кровообращения, инфаркт миокарда, БСК, профилактика травматизма и реабилитации Проведение бесед с пациентами на тему реабилитации.	проведение лекции, бесед.	Ежеквартально, постоянно					

ПРИОРИТЕТНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ 2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ, ОРИЕНТИРОВАННОЙ НА ДОСТИЖЕНИЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Совершенствование управления и финансирования.

Целевой индикатор: Достижение стабильных финансовых показателей.

2.3.1	Составление заявки для участия в процедуре выбора поставщика услуг ОСМС на 2023 год, проводимого ФОМС.	Заявка на участие	на	Декабрь 2023 года	Юрист, экономист, главный бухгалтер	-	-	Заявка на участие, составление всех форм и приложений.
-------	--	-------------------	----	-------------------	-------------------------------------	---	---	--

2.3.2	Планирование бюджета на 2023-2024 годы: формирование и представление бюджетной заявки по программам 2023-2024 годы с учетом анализа расходов за предыдущие годы по всем спецификам	Заявка	май	экономист, главный бухгалтер			Бюджетная заявка
2.3.3	Разработка, утверждение планов финансирования по обязательствам и платежам на 2023 год	План финансирования на 2023 год	январь	экономист			Утверждение Плана финансирования на 2023 год с учетом изменений в предыдущем 2022 году.
2.3.4	Разработка и утверждение годового плана государственных закупок	План ГЗ	январь	Главный бухгалтер, бухгалтер по государственным закупкам			План ГЗ
2.3.5	Проведение анализа исполнения бюджета за 2023 год по бюджетным программам	отчет	декабрь	экономист, главный бухгалтер			Информация
2.3.6	Мониторинг исполнения бюджета за 2023 год по бюджетным программам	информация	Ежеквартально, ежемесячно	Главный бухгалтер, экономист			Информация

2.3.7	Мониторинг исполнения плана государственных закупок по срокам и способу государственных закупок	Отчет ГЗ	Ежеквартально, ежемесячно	Главный бухгалтер, бухгалтер по государственным закупкам, экономист			Информация
2.3.8	Проведение государственных закупок в соответствии с годовым планом ГЗ	Итоги ГЗ	постоянно	Бухгалтер по государственным закупкам, главный бухгалтер			Протокол итогов

Приоритетное направление 3: Формирование квалифицированного кадрового потенциала.

Сохранение и повышение профессионального, квалификационного уровня медицинского персонала

Целевой индикатор: Дефицит квалифицированных врачебных кадров.

3.4.1.	Повышение квалификации врачебного и среднего медицинского персонала, обучение сотрудников согласно календарного плана.	отчет	В течение года	Служба управления человеческими ресурсами			Повышение качества медицинских услуг. Кроме планового обучения, проводить подготовку и переподготовку медицинских работников, изучая потребности современного рынка медицинских услуг
--------	--	-------	----------------	---	--	--	---

3.4.2	Участие в ярмарках - вакансий при медицинских академиях	договор	Второй квартал	Главный врач	Не требуется затрат	Повышение укомплектованности врачами кадрами 99,0%
Соблюдение норм этики и деонтологии:						
3.4.3	Обеспечение контроля за своевременным исполнением поручений руководства контрольных документов, обращений юридических и физических лиц.	Информация	Постоянно	Служба внутреннего аудита, главная медсестра	Дополнительных затрат не требуется	Повышение удовлетворенности пациентов качеством мед помощи.
3.4.4	Внесение предложений о привлечении к дисциплинарной ответственности сотрудников допустивших нарекания по исполнительской дисциплине, разбор обращений населения.	Информация	По мере выявления	Служба внутреннего аудита, главная медсестра	Дополнительных затрат не требуется	Повышение удовлетворенности пациентов качеством мед помощи.
3.4.5	Проведение заседаний комиссии по этике и деонтологии	Аналитический отчет, протокола, справки	По мере выявления	Служба внутреннего аудита, главная медсестра	Дополнительных затрат не требуется	Повышение удовлетворенности пациентов качеством мед помощи.

							требуе тсы			
Приоритетное направление 4: Модернизация и улучшение материально-технической базы Организация рационального и эффективного использования материально-технических ресурсов и контроль.										
Целевой индикатор: Расширение спектра оказываемых услуг.										
4.5.1	Проведение энергосберегающих мероприятий	информация	постоян но	Главный врач, главный бухгалтер, завхоз					Рациональное использование ресурсов	
4.5.2	Благоустройство и озеленение (посадка саженцев деревьев, кустов, цветочных клумб) на территории реабилитационного центра	информация	постоян но	Главный врач, главный бухгалтер, завхоз	???тыс. тенге				Создание комфортных условий для персонала и пациентов	
4.5.3	Проведение субботников	информация	Май- октябрь	Главный врач, главная медсестра, завхоз	Не требуе т затрат				Поддержание благоустройства прилегающей территории	
4.5.4	Проведение текущего ремонта в подразделениях и формирование доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	информация	В течение года	Главный врач, главная медсестра, завхоз	??? тыс.те нге				создание комфортных условий для персонала и пациентов	

4.5.5	Реализация профилактического обслуживания медицинской техники, внутреннего аудита медицинской техники	отчет	В течение года	Главный врач, главная медсестра, бухгалтерия	???	Повышение эффективности использования медицинского оборудования, в том числе дорогостоящего
4.5.6	Приобретение медицинского оборудования за счет выделенных средств и из средств экономии.	ГЗ	В течение года	Главный врач		Повышение качества оказания медицинских услуг
4.5.7	Расширение объемов и видов платных медицинских услуг	отчет	В течение года	Главный врач, главная медсестра, завхоз заместители главного врача руководители структурных подразделений		Повышение доступности услуг для населения, повышение финансовой эффективности деятельности предприятия.
4.5.8	Внедрение системы ежегодной оценки сотрудников на соответствие занимаемой должности, компетенции	Приказ, протокол	Второе полугод ие	Заведующие отделениями, главная медицинская сестра, специалист отдела кадров		Повышение уровня квалификации персонала
4.5.9	Пересмотр и оптимизация организационной структуры организации	приказ	В течение года, по мере необход	Главный врач, экономист		Повышение эффективности деятельности, оптимизация использования кадровых и других ресурсов

				имости					
Приоритетное направление 5: Совершенствование информационных технологий Внедрение инновационных технологий, переход на «без бумажный документооборот».									
5.6.1	Совершенствование работы в информационной системе КМИС - 100 % работа во всех модулях - 100% обеспечение рабочих мест компьютерной техникой - Работа в ИС ЭРСБ, БГ. - получение сотрудниками ЭЦП - ежедневный мониторинг деятельности.	информация	1-2 квартал	Руководители структурных подразделений, ОМК	персонал	Компьютерное оборудование, локальная сеть, интернет	Внедрение безбумажного документооборота, повышение эффективности деятельности персонала,		
5.6.2	Подготовка пресс-релизов по мероприятиям, опубликование результатов работы по итогам деятельности в СМИ.	Пресс-релиз регламент	В течении года	ОМК			Повышение уведомленности населения.		